



RELAZIONE SUL VALORE DEL VOLONTARIATO **anno 2015**

ASSOCIAZIONE AMICI DEL MEYER

1.PREMESSA

In linea e sulla continuazione metodologica avviata nello scorso esercizio finaziario rimettiamo all'attenzione e alla visione degli amministratori della fondazione (e dell'Ospedale) l'attività di volontariato svolta dall'Associazione , evidenziandola sotto l'aspetto della sua valorizzazione economico-finanziaria.

2.NOTE METODOLOGICHE

L'indagine, per il 2015, è stata portata avanti in modo analogo a quello dell'anno precedente.

Per chiarezza espositiva si riportano di seguito l'elenco della attività che l'Associazione ha svolto nel 2015. Si evidenzia che nel corso del 2015 è diventato operativo il progetto “Vengo Anch'io”:

- Servizio Ospitalità;
- Indagine telefonica;
- Raccolta fondi;
- Scuola in ospedale;
- “Vengo Anch'io”;
- Bomboniere;
- Ludoteca;
- Front office;
- Trauma Center;
- Visita famiglie;
- Pronto Soccorso (accoglienza);

Associazione Amici del Meyer Onlus

Via Garibaldi, 15 – 50123 Firenze c/o Legal Services s.r.l. - C.F.94162590486

Sede operativa : c/o Fondazione Meyer – Viale Pieraccini, 24 – 50139 Firenze

Email: associazioneamicidelmeyer@gmail.com Cellulare 389 8466339

Iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato al N. 766



L'Indagine telefonica ,nel corso del 2015, è proseguita per un breve periodo. Al momento si è in attesa di un nuovo questionario da somministrare alle famiglie.

Costo del lavoro

Per quanto sopra il lavoro dei volontari è stato valorizzato con un costo unitario specifico in base all'attività svolta:

- per la maggior parte delle attività esaminate il lavoro è stato equiparato a quello degli impiegati di 5° livello del CCNL delle Cooperative Sociali in ragione delle attività esecutive che ne caratterizzano la funzione, con un costo orario di euro 17,11;
- per i volontari impegnati nel progetto scolastico si è proceduto alla valorizzazione secondo l'inquadramento del 7° livello del citato CCNL con un costo orario di euro 19,37.

Spese generali

Le spese generali (cancelleria, telefono, varie) non sono state quantificate in quanto i materiali (Es: tutti i materiali per il confezionamento delle bomboniere), i mezzi di trasporto (Es: il furgone della fondazione per trasporto di materiali e/o persone), e le attrezzature (Es: gazebo, gadgets e materiale propagandistico), sono forniti dalla Fondazione.

Nella valorizzazione servizi resi dall'Associazione sono stati considerati altri fattori produttivi.

Si è così optato per una valorizzazione di basso profilo, scegliendo di non inserire nel computo elementi non propriamente oggettivi che potessero influenzare il risultato finale della presente Relazione; malgrado tale scelta operativa non si nega la validità di altri metodi che conducano a risultati più completi nella stima del valore del lavoro del volontario .

Associazione Amici del Meyer Onlus

Via Garibaldi, 15 – 50123 Firenze c/o Legal Services s.r.l. - C.F.94162590486

Sede operativa : c/o Fondazione Meyer – Viale Pieraccini, 24 – 50139 Firenze

Email: associazioneamicidelmeyer@gmail.com Cellulare 389 8466339

Iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato al N. 766



3.CONCLUSIONI

Per semplicità espositiva le singole attività dell'Associazione sono state indicate nell'Allegato n. 2 al quale si rimanda per una descrizione più particolareggiata

In stretta sintesi il valore economico relativo all'impiego di circa il 60 % dei volontari dell' Associazione Amici del Meyer è risultato pari ad Euro **203.373** per **11.748** ore di lavoro volontario non retribuito. Rispetto all'anno precedente si è registrato un aumento di circa il **20%** sia in termini economici che di impegno temporale.

Di seguito la tabella riassuntiva , suddivisa per attività svolte:

<u>Attività</u>	<u>Ore annue</u>	<u>Valore</u>
SERVIZIO OSPITALITA'	1407	24074
INDAGINE TELEFONICA	240	4106
RACCOLTA FONDI	2174	37197
SCUOLA IN OSPEDALE	542	10498
"VENGO ANCH'IO"	506	9801
BOMBONIERE	1740	29771
LUDOTECA	524	8965
FRONT OFFICE	192	3285
TRAUMA CENTER	172	2942
VISITA FAMIGLIE	855	14629
PRONTO SOCCORSO	3396	58105
	11.748	203373

(da un'idea di)
Antonello Procaccini
Volontario
Associazione Amici del Meyer

con la collaborazione del CdA

Associazione Amici del Meyer Onlus

Via Garibaldi, 15 – 50123 Firenze c/o Legal Services s.r.l. - C.F.94162590486

Sede operativa : c/o Fondazione Meyer – Viale Pieraccini, 24 – 50139 Firenze

Email: associazioneamicidelmeyer@gmail.com Cellulare 389 8466339

Iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato al N. 766



Allegato 1

Estratto in sintesi del CCNL delle Cooperative Sociali

Per la valorizzazione dell'impegno volontario bisogna fare riferimento alla seguente tabella, estrapolata per analogia dal CCNL delle Cooperative Sociali, che riporta il costo lordo aziendale imputabile nel piano economico (I profili professionali sotto illustrati hanno carattere esemplificativo).

Prestazioni ordinarie

1° livello = 13,98 euro/ora

Addetta/o alle pulizie, addetta/o alla sorveglianza e custodia locali, addetta/o all'assolvimento di commissioni generiche, addetta/o ai servizi di spiaggia, ausiliaria/o.

2° livello = 14,18 euro/ora

Bagnina/o, operaia/o generica/o, centralinista, addetta/o alla cucina.

3° livello = 14,93 euro/ora

Operaia/o qualificata/o, autista con patente B/C, aiuto cuoca/o, addetta/o all'infanzia con funzioni non educative, addetta/o alla segreteria, assistente domiciliare e dei servizi tutelari operatrice/ore socio-assistenziale addetta/o all'assistenza di base o altrimenti definita/o non formata/o.

4° livello = 16,10 euro/ora

Operaia/o specializzata/o, cuoca/o, autista con patente D/K, autista soccorritrice/ore, autista accompagnatrice/ore, impiegata/o d'ordine, animatrice/ore senza titolo, assistente domiciliare e dei servizi tutelari operatrice/ore socio-assistenziale addetta/o all'assistenza di base o altrimenti definita/o formata/o, operatrice/ore tecnico dell'assistenza, istruttrice/ore di attività manuali ed espressive, istruttrice/ore di nuoto, guida.

Associazione Amici del Meyer Onlus

Via Garibaldi, 15 – 50123 Firenze c/o Legal Services s.r.l. - C.F.94162590486

Sede operativa : c/o Fondazione Meyer – Viale Pieraccini, 24 – 50139 Firenze

Email: associazioneamicidelmeyer@gmail.com Cellulare 389 8466339

Iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato al N. 766



5° livello = 17,11 euro/ora

Educatrice/ore senza titolo, capo operaia/o, capo cuoca/o, assistente domiciliare e dei servizi tutelari operatrice/ore socio-assistenziale addetta/o all'assistenza di base o altrimenti definita/o coordinatrice/ore, maestra/o di attività manuali ed espressive, guida con compiti di programmazione, massaggiatrice/ore, animatrice/ore con titolo, infermiera/e generica/o, assistente all'infanzia con funzioni educative, operatrice/ore dell'inserimento lavorativo, impiegata/o di concetto operatrice/ore dei servizi informativi e di orientamento.

6° livello = 18,11 euro/ora

Impiegata/o di concetto con responsabilità specifiche in area amministrativa, educatrice/ore professionale, assistente sociale, infermiere, capo cuoca/o-dietista, fisioterapista, terapeuta occupazionale, psicomotricista, logopedista, ricercatrice/ore dei servizi informativi e di orientamento.

7° livello = 19,37 euro/ora

Capo ufficio, coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi semplici, educatrice/ore professionale coordinatrice/ore.

8° livello = 22,07 euro/ora

Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi, psicologa/o, sociologa/o, pedagoga, medico.

9° livello = 25,50 euro/ora

Responsabile di area aziendale, psicologa/o - sociologa/o - pedagoga - medico se in possesso di 5 anni di esperienza nel settore.

10° livello = 29,94 euro/ora

Responsabile di area aziendale strategica, direttrice/ore aziendale.

Prestazioni altamente qualificate

Per quanto riguarda tutto ciò che non è previsto dalla traccia esposta, si deve fare riferimento a tariffe specifiche previste dagli Albi Professionali o tabelle Regionali per le prestazioni professionali

Associazione Amici del Meyer Onlus

Via Garibaldi, 15 – 50123 Firenze c/o Legal Services s.r.l. - C.F.94162590486

Sede operativa : c/o Fondazione Meyer – Viale Pieraccini, 24 – 50139 Firenze

Email: associazioneamicidelmeyer@gmail.com Cellulare 389 8466339

Iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato al N. 766



Allegato

Progetto:SERVIZIO OSPITALITA'

DESCRIZIONE: il servizio è svolto presso apposita stanza dotata di due telefoni, un PC e una stampante.

Il volontario di servizio ha il compito di rispondere alle telefonate, da tutta Italia e/o dall' Estero, di richiesta di alloggio, da parte delle famiglie di pazienti in visita /cura/terapia presso l'Istituto ospedaliero Meyer .

Una volta compilato il format di richiesta e le informazioni nella banca dati all'uopo creata, la decisione finale sull'assegnazione dell'alloggio spetta alle assistenti sociali della struttura ospedaliera.

Il servizio prevede anche un'attività di segreteria sia a favore dei volontari dell'associazione stessa che a favore delle assistenti sociali, coadiuvandole nell'attività di ricezione visitatori, comunicazioni di servizio e messaggistica varia. Nel corso del 2015 il servizio giornaliero è stato svolto a coppie in modo da garantire lo svolgimento di più attività. Partecipano 10 volontari che svolgono, a coppie, turni giornalieri di tre ore , dal lunedì al venerdì.

Il servizio è confermato anche per il 2016

Progetto:INDAGINE TELEFONICA

DESCRIZIONE: Il servizio viene svolto presso la stessa stanza del servizio "Ospitalità".

Il volontario ha il compito di somministrare , telefonicamente , una serie di domande sulla qualità della vita in ospedale, ai familiari dei bambini che sono stati ricoverati presso il Meyer e dimessi nella quindicina precedente l'indagine telefonica.

Il servizio è svolto , nel pomeriggio dei giorni feriali (da un solo volontario),ed il sabato mattina (sono presenti n. 2 volontari). Il tutto è coordinato e supervisionato dal Presidente dell'Associazione. Al momento il servizio è sospeso in attesa del nuovo questionario da somministrare telefonicamente alle famiglie

Associazione Amici del Meyer Onlus

Via Garibaldi, 15 – 50123 Firenze c/o Legal Services s.r.l. - C.F.94162590486

Sede operativa : c/o Fondazione Meyer – Viale Pieraccini, 24 – 50139 Firenze

Email: associazioneamicidelmeyer@gmail.com Cellulare 389 8466339

Iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato al N. 766



Progetto:RACCOLTA FONDI

DESCRIZIONE: Il servizio di raccolta fondi si esplica attraverso l'allestimento di uno stand per la partecipazione e collaborazione a manifestazioni finalizzate alla raccolta fondi che si svolgono durante l'anno in ambito comunale, provinciale ed anche regionale.

Partecipano un numero variabile di volontari in relazione al tipo della manifestazione e alla sua durata .

L'associazione è stata presente a tutte le manifestazioni di rilevante interesse per la Fondazione e per l'Ospedale, partecipando anche ad attività minori , sempre nel contesto della raccolta fondi.

L'attività è confermata per il 2016

Progetto:SCUOLA IN OSPEDALE

DESCRIZIONE: L'Associazione fornisce gli insegnanti che svolgono, a domicilio, a favore dei piccoli pazienti, il piano di studi per scuole elementari e primarie di primo e secondo grado. Un numero variabile di insegnanti (28/30) assiste e indirizza didatticamente i minori, ricoverati e/o in cura domiciliare, nel contesto dei piani didattici annuali indicati dal Ministero della Pubblica Istruzione.

Il Servizio è confermato per il 2016.

Progetto: “VENGO ANCH'IO”

DESCRIZIONE: Il progetto , entrato nel pieno della fase operativa a partire dal 2015 , integra e approfondisce il rapporto con i minori ,ricoverati e/o in cura , estendendo la didattica a domicilio anche ai fratelli e sorelle dei piccoli pazienti che per motivi vari sono costretti ad abbandonare gli studi in sede per seguire la famiglia nella sede di Firenze.

Il progetto è seguito da un numero variabile di insegnanti.

Associazione Amici del Meyer Onlus

Via Garibaldi, 15 – 50123 Firenze c/o Legal Services s.r.l. - C.F.94162590486

Sede operativa : c/o Fondazione Meyer – Viale Pieraccini, 24 – 50139 Firenze

Email: associazioneamicidelmeyer@gmail.com Cellulare 389 8466339

Iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato al N. 766



Progetto:BOMBONIERE

DESCRIZIONE: L'associazione fornisce la manodopera per la preparazione delle bomboniere solidali per eventi quali battesimi, comunioni, matrimoni etc...

I materiali per il confezionamento sono forniti dalla Fondazione. Sono impiegate 45 volontarie che svolgono la loro attività tra la sede distaccata presso via Sestese e il proprio domicilio. L'attività è confermata per il 2016.

Progetto:LUDOTECA

DESCRIZIONE: L'Associazione garantisce una presenza variabile di volontari presso la ludoteca dell'Ospedale, durante i giorni festivi e le ferie estive, coadiuvando l'attività degli operatori della cooperativa che gestisce le attività ludiche di intrattenimento verso i piccoli pazienti ricoverati. L'attività è confermata anche per il 2016.

Progetto:FRONT OFFICE

DESCRIZIONE: l'Associazione, durante il periodo natalizio e le altre ricorrenze e festività fornisce, secondo necessità, un numero variabile di volontari di supporto all'ufficio donazioni per far fronte al maggior afflusso di donatori. Il servizio è confermato anche per il 2016.

Progetto:TRAUMA CENTER

DESCRIZIONE: L'Associazione coordina i corsi di trauma center gestiti dai medici del Meyer a favore delle giovani coppie in attesa o già con figli. Il servizio consiste nel ricevere le prenotazioni dei genitori, registrarne le presenze e raccogliere eventuali donazioni. Servizio confermato anche per il 2016.

Associazione Amici del Meyer Onlus

Via Garibaldi, 15 – 50123 Firenze c/o Legal Services s.r.l. - C.F.94162590486

Sede operativa : c/o Fondazione Meyer – Viale Pieraccini, 24 – 50139 Firenze

Email: associazioneamicidelmeyer@gmail.com Cellulare 389 8466339

Iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato al N. 766



Progetto: VISITA FAMIGLIE

DESCRIZIONE: Il progetto consiste nella visita di coppie di volontari presso le strutture di accoglienza convenzionate con la Fondazione per accogliere le famiglie dei pazienti ricoverati al Meyer. Non è agevole quantificare le ore di servizio perché le visite presso le famiglie non hanno un orario concordato e dipende da molti fattori non prevedibili a priori.

Si segnala inoltre che il servizio comporta un crescente impegno in quanto i volontari sono chiamati ad organizzare presso le due strutture d'accoglienza principali (Casa Giovanni I e casa Ronald) visite, attività ricreative e conviviali a favore delle famiglie ivi alloggiate.

Il servizio è confermato anche per il 2016

Progetto: PRONTO SOCCORSO

Il servizio è fornito da circa 65 volontari, con turnazioni singole di 4 ore , ciascuno, con il compito di fornire accoglienza ai giovani pazienti e alle loro famiglie in attesa , in pronto soccorso , di essere visitati a secondo del codice di urgenza. Il servizio ha avuto uno sviluppo notevole nel corso del 2015 e nel confermare l'attività anche per il 2016 si fa riserva di integrarla con nuovi servizi e corrispondente numero di volontari.

Associazione Amici del Meyer Onlus

Via Garibaldi, 15 – 50123 Firenze c/o Legal Services s.r.l. - C.F.94162590486

Sede operativa : c/o Fondazione Meyer – Viale Pieraccini, 24 – 50139 Firenze

Email: associazioneamicidelmeyer@gmail.com Cellulare 389 8466339

Iscritta al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato al N. 766